



SC MAGDEBURG

SACHSEN-ANHALT.



Sehr geehrte Dauerkartenkunden,

die meisten von Ihnen haben seit vielen Jahren einen festen Platz in unserer GETEC ARENA, andere sind erst in den letzten Jahren zur SCM-Familie dazugestoßen. Aktuell sind über 4.200 Plätze in der GETEC ARENA durch Dauerkartenkunden und Partner/Sponsoren belegt. Zudem haben wir auf Grund der starken Nachfrage vor zwei Jahren bereits eine Warteliste angelegt. Unser Publikum sorgt nicht nur für eine stimmungsvolle Atmosphäre, sondern stellt auch einen ganz wichtigen Baustein in der Finanzierung unserer Bundesligamannschaft dar. Gerne wären wir auch weiter mit dieser Breite an Unterstützern in die neue Saison gegangen.

Die CORONA-Pandemie lässt dies aber leider nicht zu. Wie viele andere Unternehmen sind auch die Proficlubs massiv von den Auswirkungen betroffen und in ihrer Existenz bedroht, so auch der SC Magdeburg. Seit Anfang März, also seit über 6 Monaten, warten wir auf unser nächstes Pflichtspiel. Nachdem ab 01.07.2020 zumindest der Trainingsbetrieb wieder aufgenommen wurde und wir eine Reihe von Testspielen durchführen konnten, dürfen wir jetzt ab 01.10.2020 mit maximal 2.000 Zuschauern den Spielbetrieb in der Bundesliga aufnehmen. Die Genehmigung unseres Hygienekonzeptes durch die Behörden stellt hier u.a. auch auf das vorbildliche Verhalten des Handballpublikums bei den Testspielen ab, wofür ich mich nochmals herzlich bedanken möchte.

Allein aus den 4.200 Dauerkarten und den maximal zugelassenen 2.000 Zuschauern ist ersichtlich, dass wir nicht einmal 50 % der Kartenwünsche im ersten Schritt berücksichtigen können. Zudem müssen wir für den Start ein Verhältnis zwischen Dauerkartenkunden und Sponsoren finden, um den Dauerkartenkunden gerecht zu werden, aber auch um das wirtschaftliche Überleben des SCM zu ermöglichen. Die 2.000 Plätze werden wir daher bei Vollausslastung in etwa hälftig auf Dauerkartenkunden und Sponsoren verteilen.

Wir können mit Blick auf die pandemiebedingte Notwendigkeit einer lückenlosen Nachverfolgung aktuell keine Jahreskarten im üblichen Scheckkartenformat ausgeben. Zu jedem Bundesligaheimspiel können daher sämtliche Tickets nur online (Voraussetzung ist die Anmeldung im SCM-Ticketshop <https://www.eventimsports.de/ols/scm/> bzw. telefonisch über die Ticket-Hotline des SC Magdeburg (0180-6991616) gebucht werden. Für den Kauf haben Sie dazu im August 2020 Zugangsdaten aus unserer Geschäftsstelle erhalten. Einige von Ihnen haben das Procedere bereits im Rahmen der Testspiele genutzt. **Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen Frau Simone Lindecke (0391-88685614) oder Sophie Pilgrim (0391-88685619).**



SC MAGDEBURG

SACHSEN-ANHALT.



Insofern werden wir das Procedere bei den bisherigen Testspielen fortsetzen und Ihnen als Dauerkartenkunden weiter ein Vorabzugriff auf die verfügbaren Tickets einräumen. Sie können bis drei Tage nach Verkaufsstart vorab auf das freie Ticketkontingent zugreifen, bevor weitere Interessenten eventuell verbleibende Eintrittskarten erwerben können.

Wir können Ihnen auf Grund der aktuellen Situation nur versichern, dass Sie Ihren Platz in der GETEC ARENA sofort wieder einnehmen können, wenn die behördlichen Beschränkungen aufgehoben werden. Natürlich werden wir auch dann erst den noch verbleibenden anteiligen Dauerkartenpreis in Rechnung stellen. Auch die übergangsweise notwendige Neuordnung der Blöcke, die auf eine geforderte Minimierung der Laufwege unserer Kundengruppen zurückzuführen sind, wird dann wieder zurückgenommen.

Sollten Sie ein Tagesticket für ein Heimspiel in der GETEC ARENA erwerben wollen, dann bitte ich Sie eindringlich um die Einhaltung der behördlich vorgegebenen Hygienemaßnahmen. Der SC Magdeburg hat mit der Genehmigung von 2.000 Zuschauern einen Vertrauensvorschuss erhalten, den wir unbedingt rechtfertigen müssen. Bitte tragen Sie **durchgängig den Mund-Nasen-Schutz** während der kompletten Begegnung, **vermeiden Sie die Bildung von größeren Gruppen**, insbesondere auch vor der GETEC ARENA und **zeigen Sie bitte Zurückhaltung auch in noch so spannenden oder emotionalen Momenten während des Spiels**. Mit dem Kauf einer Karte unterstützen Sie den SCM wirtschaftlich und mit Ihrem Verhalten in der GETEC ARENA tragen Sie ganz persönlich dazu bei, dass wir auch in Zukunft Bundesliga-Handball sehen können und die behördliche Genehmigung aufrechterhalten werden kann.

Wir wissen, dass wir Ihnen als langjährigen Kunden in den nächsten Wochen und Monaten einiges zumuten müssen. Letztendlich geht es aber darum, ob wir es gemeinsam schaffen, den SC Magdeburg über diese einzigartige Krisensituation zu retten. Es steht nicht nur das Bundesligateam, sondern eben auch die Unterstützung des Nachwuchses sowie der anderen Sportarten des SC Magdeburg auf dem Spiel.

Ich bitte Sie um Ihr Verständnis für die nun zunächst umzusetzenden Regelungen und hoffe weiterhin auf Ihre Unterstützung für den SC Magdeburg.

Marc-Henrik Schmedt

Geschäftsführer

Handball Magdeburg GmbH



SC MAGDEBURG

SACHSEN-ANHALT.



SO BESTELLEN SIE IHRE TICKETS ONLINE

- **Anmelden** (Login bzw. Auto-
risierungscode anfordern)
- **Spiel wählen**
- **im Saalplan maximal 2 Plätze**
durch anklicken auswählen
und in den Warenkorb legen*
- **Übersicht der Tickets**
- **Adressdaten** eingeben
- **Versandart** wählen: mobile
Ticket oder Print@Home (Hin-
weis zum mobile Ticket: E-Mail
beim ersten Checkpoint vor-
zeigen; mobile Ticket in App
laden: Android - Pass Wallet /
iphone - Wallet), maximale Hel-
ligkeit einstellen und scannen
- **Zahlungsart** wählen: Paypal,
Giropay, Kreditkarte oder Sepa
Lastschrift (bis 5 Tage vor dem
Spiel möglich)
- **Tickets personalisieren /**
Tickets nicht übertragbar,
Personalausweisabgleich am
Einlass (Vorname, Name, Tele-
fonnummer, Geburtstag)
- **Prüfung und Kauf**

*bei der Buchung von nur 1 Ticket werden
Sie platziert ggf. neben einer Ihnen frem-
den Person (zum Schutz der Gesundheit ist
dauerhafter Mund-Nasen-Schutz Pflicht)

